

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

1. Ο πελάτης αρχικά επικοινωνεί με τη γραμματεία η προσέρχεται ο ίδιος στο Ι.Κ.Τ.Ε.Ο. για να ενημερωθεί για τη διαθεσιμότητα με βάση την οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί ο τεχνικός έλεγχος του οχήματος του.
2. Συμφωνείται με τον κάτοχο του οχήματος το χρονικό ραντεβού που εξυπηρετεί, και δηλώνει κάποια στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση που χρειαστεί να τον ενημερώσουν για οποιοσδήποτε λόγο (μόνο αν το ραντεβού είναι μεταγενέστερο).
3. Ο υπάλληλος της γραμματείας ενημερώνει τον κάτοχο του οχήματος για όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να έχει μαζί του το όχημα (πχ. άδεια κυκλοφορίας του οχήματος, ταυτότητα, προηγούμενο δελτίο τεχνικού ελέγχου, κάρτα ελέγχου καυσαερίων κλπ).
4. Ο πελάτης προσκομίζει το όχημά του στο Ι.Κ.Τ.Ε.Ο. Αφήνει το όχημα του σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο και εισέρχεται εντός του χώρου αναμονής του Ι.Κ.Τ.Ε.Ο.
5. Έπειτα ο πελάτης προσκομίζει στην γραμματεία τα χαρτιά του αυτοκινήτου και τα δικαιολογητικά ελέγχου.
6. Κατόπιν ο έλεγχος του οχήματος ανατίθεται σε συγκεκριμένο ελεγκτή. Για τη διεξαγωγή των προβλεπόμενων τεχνικών ελέγχων, το όχημα εισάγεται σε συγκεκριμένο διάδρομο, όπου υφίσταται τον έλεγχο των σημείων που αναφέρονται στην ισχύουσα νομοθεσία.
7. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε οπτικούς ελέγχους καθώς και μετρήσεις με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού. Ο εξοπλισμός του Ι.Κ.Τ.Ε.Ο., με τον οποίο πραγματοποιούνται οι τεχνικοί έλεγχοι, περιλαμβάνει Μηχανήματα και Ηλεκτρονικά.
8. Το ο κεντρικός υπολογιστής του Ι.Κ.Τ.Ε.Ο. αξιολογεί στη συνέχεια, τα αποτελέσματα των ελέγχων, τις ελλείψεις και τα προβλήματα που παρουσιάζει το όχημα. Η γραμμή ελέγχου περιλαμβάνει δύο συσκευές ανάλυσης καυσαερίων (βενζίνης και πετρελαίου), συγκλισιόμετρο, αμορτισερόμετρο, φρενόμετρο, φωτόμετρο και τζογόμετρο.
9. Στη Γραμματεία εκτυπώνεται το Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου όπου θα υπάρχουν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες και τα αποτελέσματα των ελέγχων. Παράλληλα εκτυπώνεται το κοστολόγιο, που ο πελάτης έχει ήδη πληρώσει, σφραγίζονται και υπογράφονται τα απαραίτητα έγγραφα.
10. Μετά το τέλος του Τεχνικού Ελέγχου ο ελεγκτής ενημερώνει τον πελάτη για τις καταγεγραμμένες ελλείψεις η όχι που σημειώθηκαν κατά τον Τεχνικό έλεγχο, υπογράφει και σφραγίζει το Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου, οδηγεί το όχημα σε ειδικό διαμορφωμένο χώρο στάθμευσης των ελεγχθέντων οχημάτων από όπου ο πελάτης παραλαμβάνει το όχημα του.